



## Manual TPA INGENICO



## Conteúdo

Introdução no XD.....	3
Instalação do Driver Ingenico .....	3
Aceder à configuração.....	4
Configurações de Comunicação .....	4
Funcionamento - Pagamento .....	5
Funcionamento - Reembolso .....	6
Aceder ao Menu do TPA, Abrir Período e Fechar Período .....	6
Introdução XD Gestão Comercial .....	7
Instalação do Driver Ingenico .....	7
Aceder à configuração.....	8
Configurações de Comunicação .....	8
Funcionamento - Pagamento .....	10
Funcionamento - Reembolso .....	11
Aceder ao Menu do TPA, Abrir Período e Fechar Período .....	12
XD Retail .....	13

## Introdução no XD

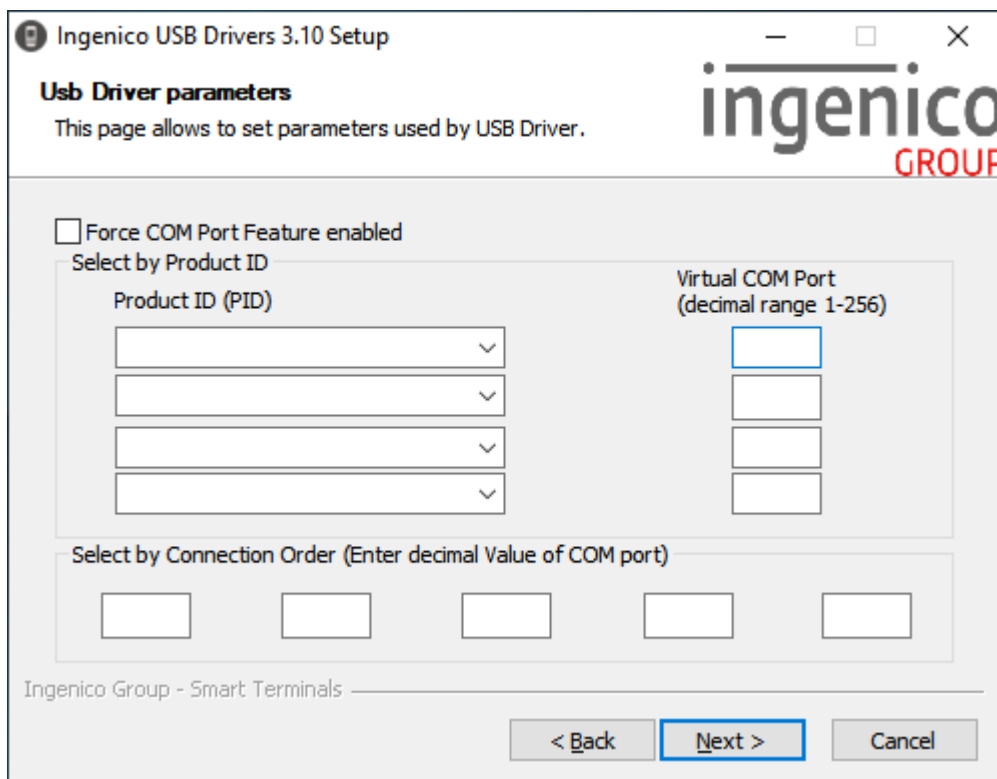
No XD, agora é possível usar terminais de pagamento automático (TPA Ingenico). Assim sendo é possível realizar pagamentos com recurso a cartões bancários mais facilmente, pois o XD comunica com o TPA e os valores a serem pagos. Os mesmos são automaticamente enviados e ao gravar o documento é ativado o pagamento no TPA com o valor.

Nota: Implementado o produto TPA MB Ingenico DESK 3500 Via ethernet/USB, sendo também compatível com o modelo ICT250.

## Instalação do Driver Ingenico

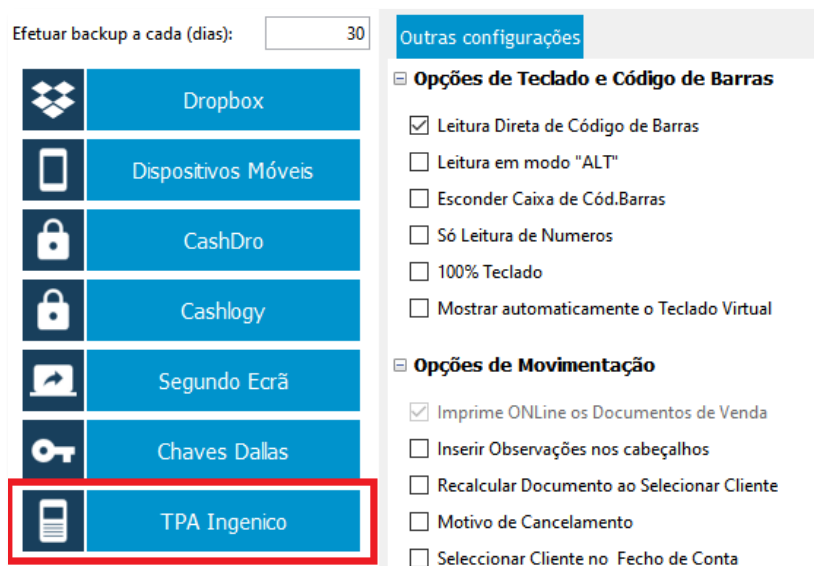
É necessário instalar o driver usb da Ingenico, que pode ser feito o download a partir deste link: [https://www.xdsoftware.com/downloads/IngenicoUSBDrivers\\_3.10\\_setup.exe](https://www.xdsoftware.com/downloads/IngenicoUSBDrivers_3.10_setup.exe)

A instalação do driver é muito simples, basta fazer sempre seguinte, sem adicionar nenhuma configuração.



## Aceder à configuração

A configuração do TPA, vai ser guardada por posto, por isso para aceder à configuração do TPA, basta aceder à “**Conf. De Terminal**” nas configurações, seleccionar o terminal que queremos configurar, e seleccionar o botão “**TPA Ingenico**”.



## Configurações de Comunicação

A configuração de ligação com o TPA Ingenico, é composta por:

- Porta;
- Baud;
- Data Bits;
- Parity;
- Stop Bits;
- Impressão;
- Impressora de Talões;
- Tipo de Pagamento;

A maior parte destes campos já vem preenchidos, bastando “ativar” a opção “Usar TPA Ingenico”, seleccionar a Porta do TPA e a que tipo de pagamento o TPA vai ficar associado.

Na opção de impressão, tem de ser seleccionado o perfil configurado no TPA, ou seja, se imprime apenas no TPA, na aplicação ou em ambos.

Se for necessário selecionar uma impressora de talões, o XD automaticamente vai selecionar a opção “Impressora de Fechos”, ou seja, a impressora a ser usada para impressão de talões do TPA irá ser a impressora configurada nos “Totais”.

Depois de toda a configuração preenchida, é necessário carregar no botão “Testar Ligação”, e só é possível guardar a configuração se a ligação estiver “OK”.



## Funcionamento - Pagamento

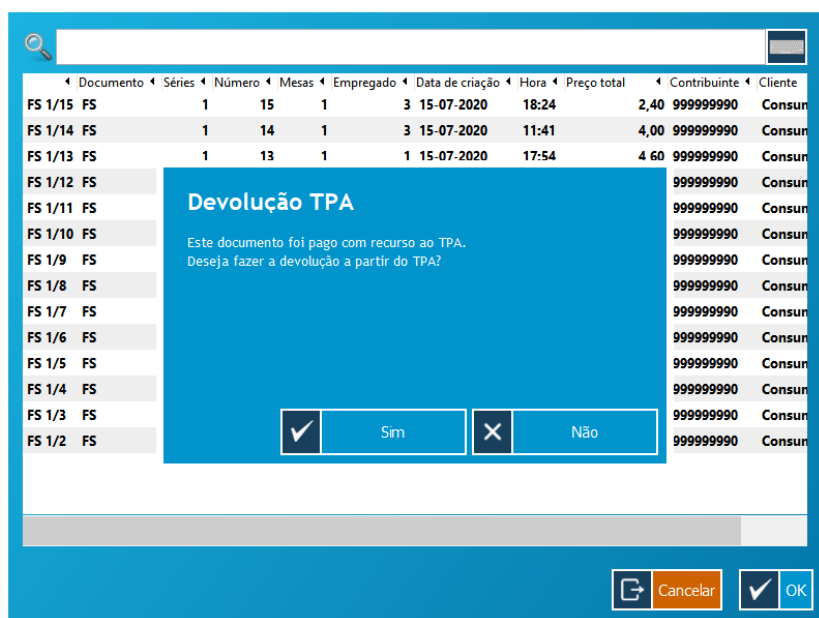
Ao gravar um documento, se o tipo de pagamento for o que foi configurado na configuração de ligação do TPA, o TPA irá de imediato ser ativo com o valor a pagar do documento para o cliente proceder ao pagamento.

A gravação do documento irá ficar à espera que a operação de pagamento seja finalizada, com uma pequena janela ao centro a notificar em que passo do pagamento o cliente vai utilizar.



## Funcionamento - Reembolso

Para realizar um reembolso a partir do TPA, é necessário existir um pagamento pelo TPA no sistema. Ao anular um documento que foi pago com recurso ao TPA, o XD irá pergunta se quer realizar a devolução a partir do TPA.

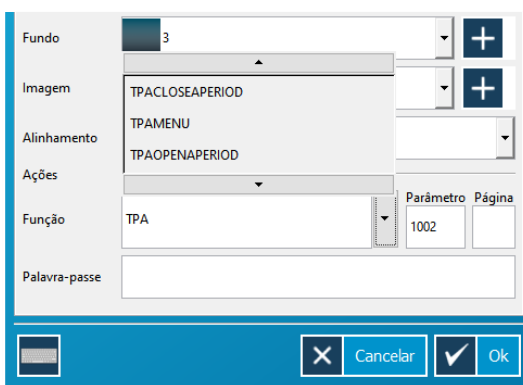


## Aceder ao Menu do TPA, Abrir Período e Fechar Período

Estas opções permitem aceder ao menu de opções do TPA, Abrir/Fechar Períodos do TPA de uma forma rápida fácil e intuitiva...

No XD estas opções estão disponíveis a partir de funções, sendo assim possível configurar qualquer botão para executar estas ações.

- TPACLOSEPERIOD
- TPAMENU
- TPAOPENPERIOD

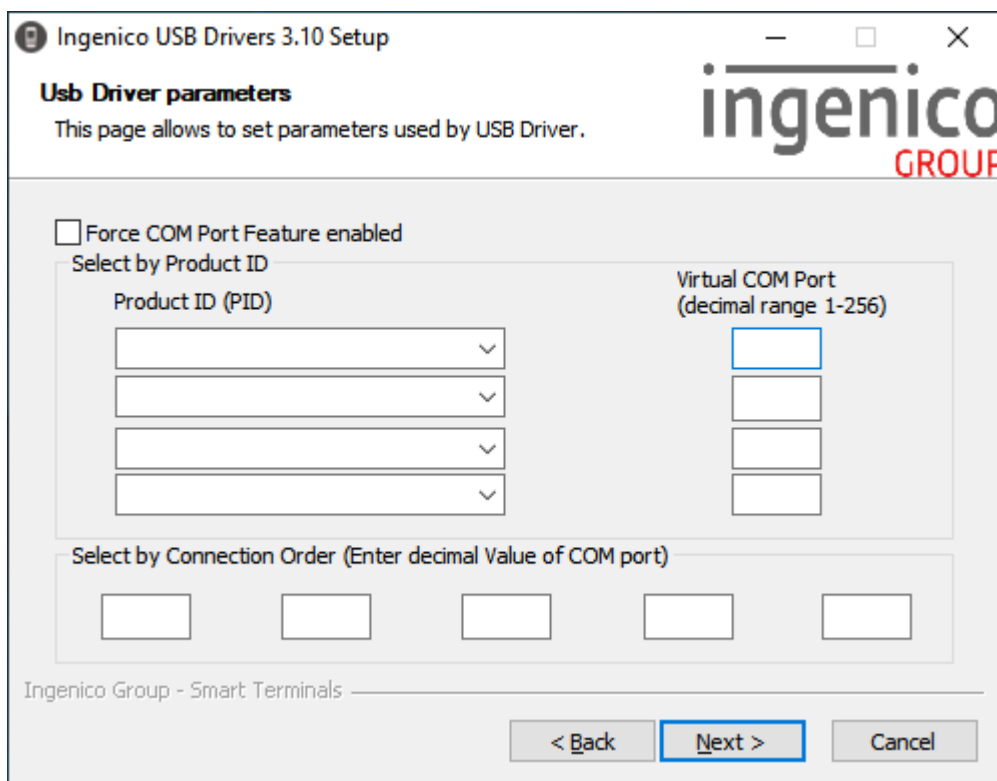


## Introdução XD Gestão Comercial

Na XD Gestão Comercial UNLIMITED, agora é possível usar terminais de pagamento automático (TPA Ingenico). Assim sendo é possível realizar pagamentos com recurso a cartões bancários mais facilmente, pois a XDCG comunica com o TPA e os valores a serem pagos são automaticamente enviados e ao gravar o documento é ativado o pagamento no TPA com o valor a pagar. Existem mais vantagens, na qual será explicado ao longo do manual.

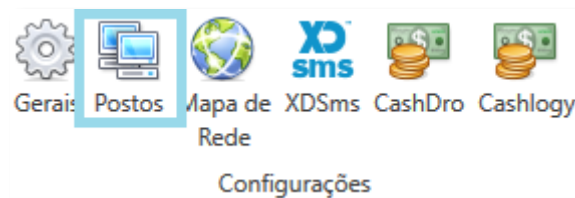
## Instalação do Driver Ingenico

É necessário instalar o driver usb da Ingenico, que pode ser feito o download a partir deste link: [https://www.xdsoftware.com/downloads/IngenicoUSBDrivers\\_3.10\\_setup.exe](https://www.xdsoftware.com/downloads/IngenicoUSBDrivers_3.10_setup.exe)  
A instalação do driver é muito simples, basta fazer sempre seguinte, sem adicionar nenhuma configuração.

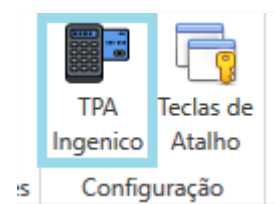


## Aceder à configuração

A configuração do TPA, vai ser guardada por posto, por isso para aceder à configuração do TPA, basta aceder ao separador “*Diversos*”, no grupo “*Configurações*” na opção “*Postos*”, e abrir o posto que queremos configurar o TPA.



Depois de abrir o posto, basta seleccionar no grupo “*Configuração*” a opção “*TPA Ingenico*”.



## Configurações de Comunicação

A configuração de ligação com o TPA Ingenico, é composta por:

- **Porta;**
- **Baud;**
- **Data Bits;**
- **Parity;**
- **Stop Bits;**
- **Impressão;**
- **Impressora de Talões;**
- **Tipo de Pagamento;**

A maior parte destes campos já vem preenchidos, bastando “ativar” a opção “Usar TPA Ingenico”, seleccionar a Porta do TPA, a impressora de talões (se for necessário) e a que tipo de pagamento o tpa vai ficar associado.

Na opção de impressão, tem de ser seleccionado o perfil configurado no TPA, ou seja, se imprime apenas no TPA, na aplicação ou em ambos.

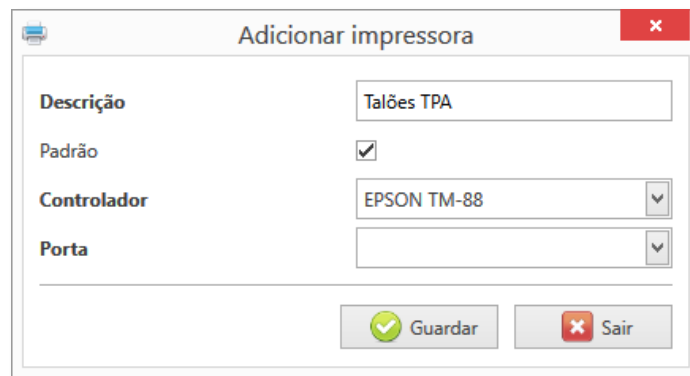
Se for necessário seleccionar uma impressora de talões, é necessário configurar uma, para posteriormente seleccionar na configuração. A configuração é muito simples, dentro do terminal em



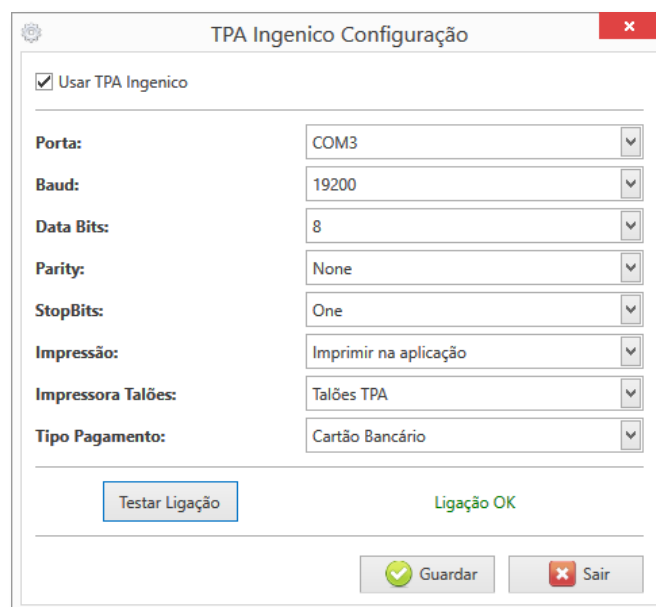
questão, basta aceder ao tabulador “**Impressoras de talões (modo direto)**” e seleccionar a opção Adicionar nova configuração.



Depois basta adicionar a Descrição/Nome da configuração, se é padrão ou não, controlador e a porta.



Depois de toda a configuração preenchida, é necessário carregar no botão “Testar Ligação”, e só é possível guardar a configuração se a ligação estiver “OK”.



## Funcionamento - Pagamento

Ao gravar um documento, se o tipo de pagamento for o que foi configurado na configuração de ligação do TPA, o TPA irá de imediato ser ativo com o valor a pagar do documento para o cliente proceder ao pagamento.

Documento:  Série 1  Data:  Cliente

^ Ocultar outras informações

Vendedor:  Manuel Oliveira Zona Fiscal:  Nome:   
 Prazo Pagamento:  Dt. Venc.:  Morada:   
 Tipo Pagamento:  V/ Ref.:  Cod. Postal:    
 Armazém:  Dt. Stock:  Contribuinte:   Saldo:

Referência	Descrição	Quant.	Preço	Desc.	Imposto	Total
1	DVD LEITOR DVD	1,00	9,76 €		0,00% Normal	9,76 €
2	D70ME MICRO DINÂMICO AKG D70ME VINTAGE	1,00	39,02 €		0,00% Normal	39,02 €

Terminal de pagamento  
Leitura cartão em espera

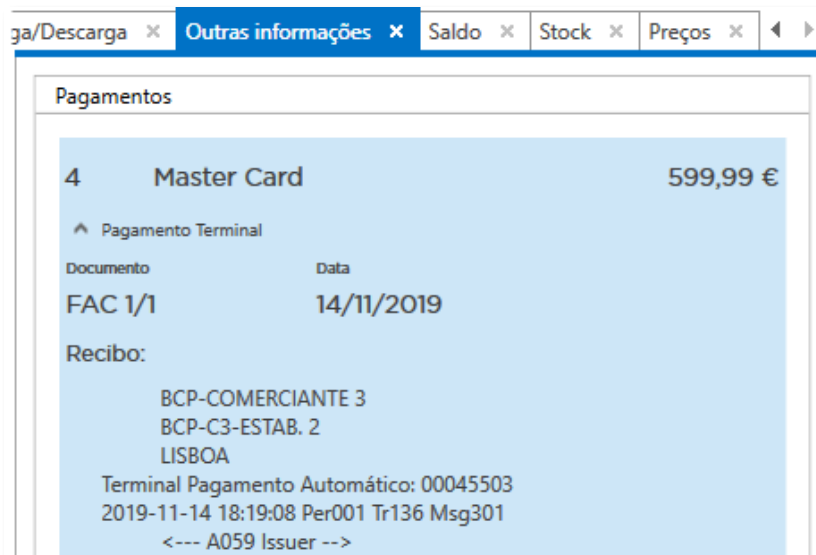
A gravação do documento irá ficar à espera que a operação de pagamento seja finalizada, com uma pequena janela ao centro a notificar em que passo do pagamento o cliente vai.

Depois de guardado o documento e o pagamento por TPA for efetuado com sucesso, o documento vai ficar “marcado” como “Pago por TPA”, e assim sendo vai ser impossível regravar ou anular o documento. Para anular o documento, é necessário criar uma nota de crédito, referenciar o documento e fazer o reembolso do valor pago por TPA (Procedimento explicado mais à frente).

Referência	Descrição	Quant.	Preço	Desc.	Imposto	Total
1	DVD LEITOR DVD	10,00	9,76 €		0,00% Normal	97,60 €
2	D70ME MICRO DINÂMICO AKG D70ME VINTAGE	10,00	39,02 €		0,00% Normal	390,20 €

# Pago por TPA

Se na configuração de ligação do TPA o modo de impressão estiver definido como imprime na aplicação, ou em ambos, é possível verificar o talão impresso a partir do documento, na tab “Outras informações” em “Pagamentos”.



## Funcionamento - Reembolso

Para realizar um reembolso a partir do TPA, é necessário existir um pagamento pelo TPA no sistema.

**No caso das vendas**, pode se criar uma nota de crédito e referenciar o documento (pago pelo TPA), selecionar o tipo de pagamento igual ao configurado na configuração de ligação do TPA e guarda o documento. De seguida a aplicação vai comunicar com o TPA e irá ser solicitado ao TPA o reembolso (na totalidade do pagamento referente).

Documento: Nota Crédito Série 1 1 Data:

^ Ocultar outras informações

Vendedor: 2 Manuel Oliveira Zona Fiscal: Continente Portugal Nome

Prazo Pagamento: Pronto Pagamento Dt. Venc.: 15/11/2019 Morada:

Tipo Pagamento: **Master Card** V/ Ref.: Cod. Postal:

Armazém: Armazém Principal Dt. Stock: 15/11/2019 10:11:41 Contribuinte

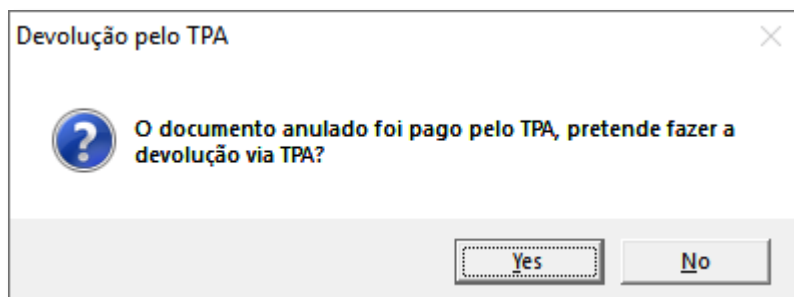
Deve ser usada para referenciar manualmente um documento que não exista no sistema. Para indicar os produtos de um documento existente [clique aqui](#)

Ref. Manual: (Nat, Doc, Série, Nº) Fatura FAC 1 1

Motivo Emissão: Teste

	Referência	Descrição	Quant.	Preço
1	DVD	LEITOR DVD		10,00
	<b>Origens</b>			
	Documento de origem		Quantidade	
1.1	FAC 1/1			
2	D70ME	MICRO DINÂMICO AKG D70ME VINTAGE		10,00

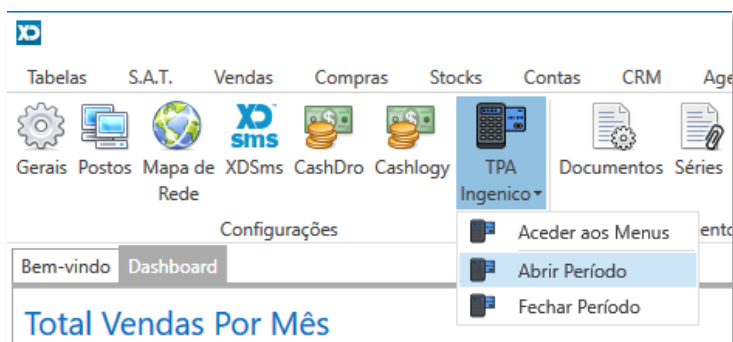
**Nos Recibos e Vendas**, para realizar o reembolso pode anular apenas o documento. A aplicação deteta que o documento foi pago com recurso ao TPA, e irá questionar o utilizador se pretende fazer a devolução via TPA.



## Aceder ao Menu do TPA, Abrir Período e Fechar Período

Estas opções permitem aceder ao menu de opções do TPA, Abrir/Fechar Períodos do TPA de uma forma rápida fácil e intuitiva.

Esta opções estão disponíveis no tabulador “**Diversos**” no grupo de “**Configurações**”.



## XD Retail

No Retail estas opções estão como “**funções**”, inicialmente podem ser acedidas na opção “Outras Opções”, mas depois podem ser configuradas para aceder diretamente no painel de opções do Retail.

