



Delivery

Introdução

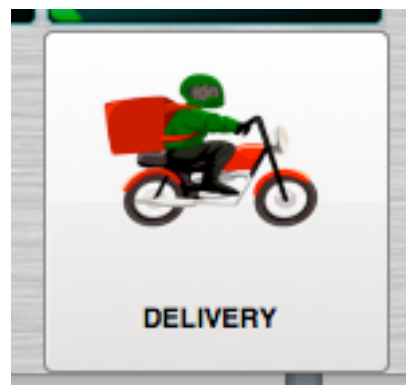
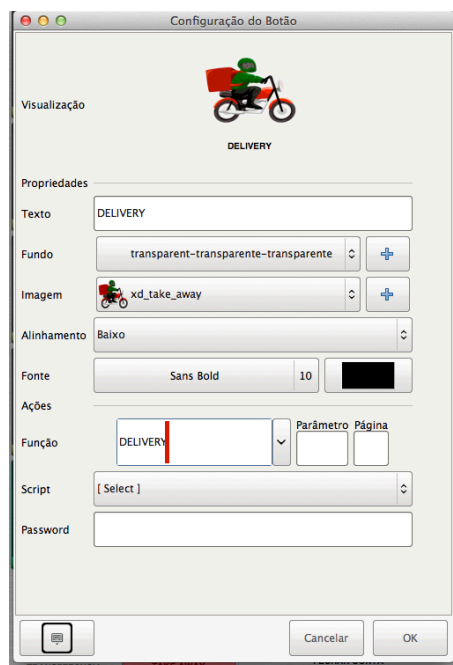
O Módulo de Delivery apresenta-se como uma funcionalidade que vem de encontro às necessidades das casas que necessitam e trabalham diariamente com um fluxo de vendas essencialmente à distancia e que necessitam de meios fáceis para fazer esta gestão.

Requisitos

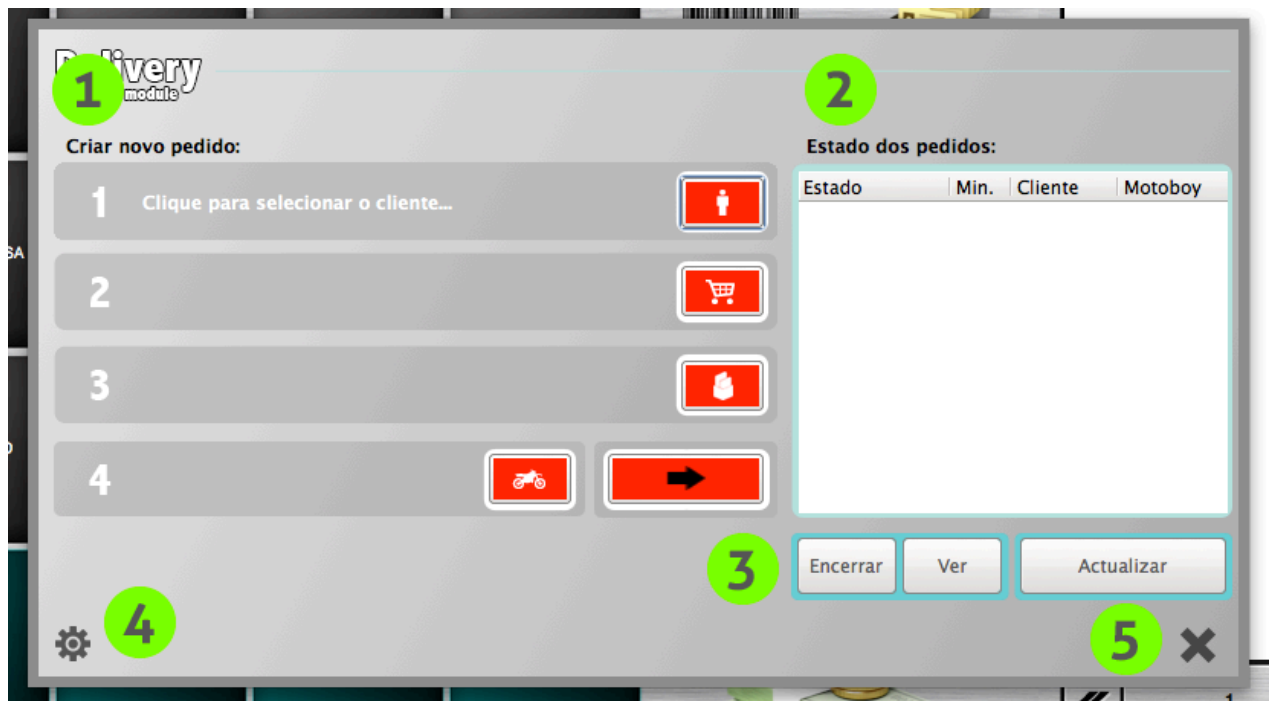
Para configurar este módulo o utilizador necessitará de um conhecimento prévio sobre o software XD, nomeadamente a criação de botões e configuração de artigos.

Utilização

Para começar a utilizar este módulo o utilizador necessitaria de criar um botão com a função DELIVERY.



Após criarmos este botão o acesso ao Delivery está pronto. Clicando no botão que foi criado, é apresentado ao utilizar uma janela com as várias opções do Delivery.



1 – Secção para realizarmos um novo pedido, na qual podemos seleccionar de acordo com a imagem:

- o cliente
- a taxa de serviço
- os produtos
- o transportador

2 – Nesta secção é apresentado os pedidos em aberto, e mediante utilização das funções da secção 1, onde se faz a selecção da taxa de serviço e o transportador

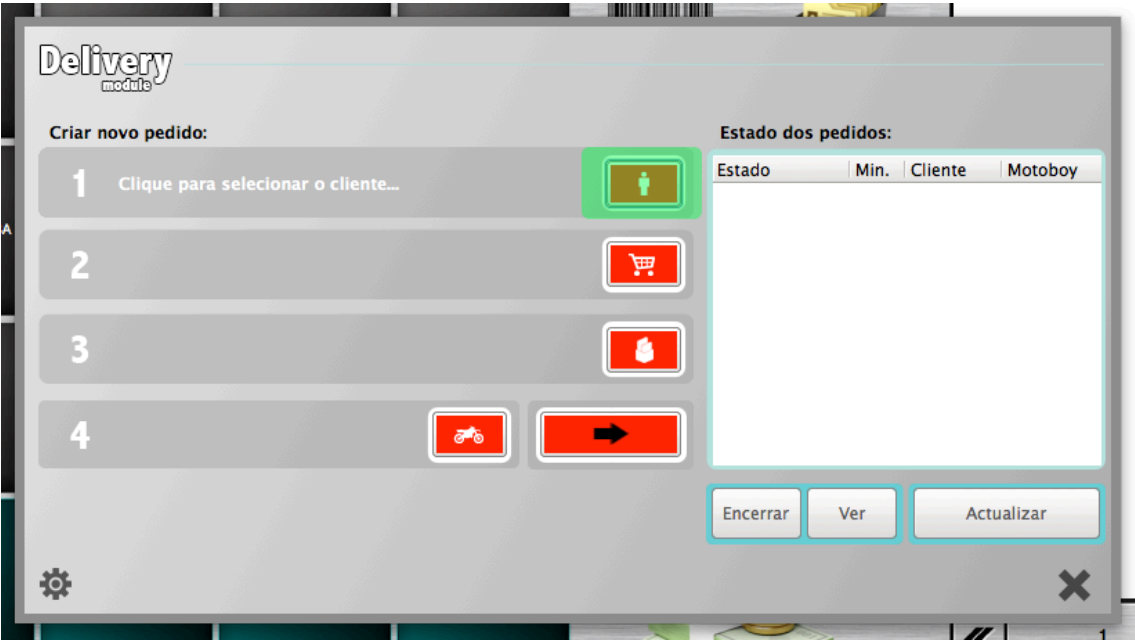
3 – Opções feitas sobre encomendas em aberto:

- Encerrar, concluir ou cancelar um pedido que foi aberto
- Ver, abrir detalhadamente o pedido seleccionado
- Atualizar, os pedidos em abertos para verificarmos o tempo decorrido

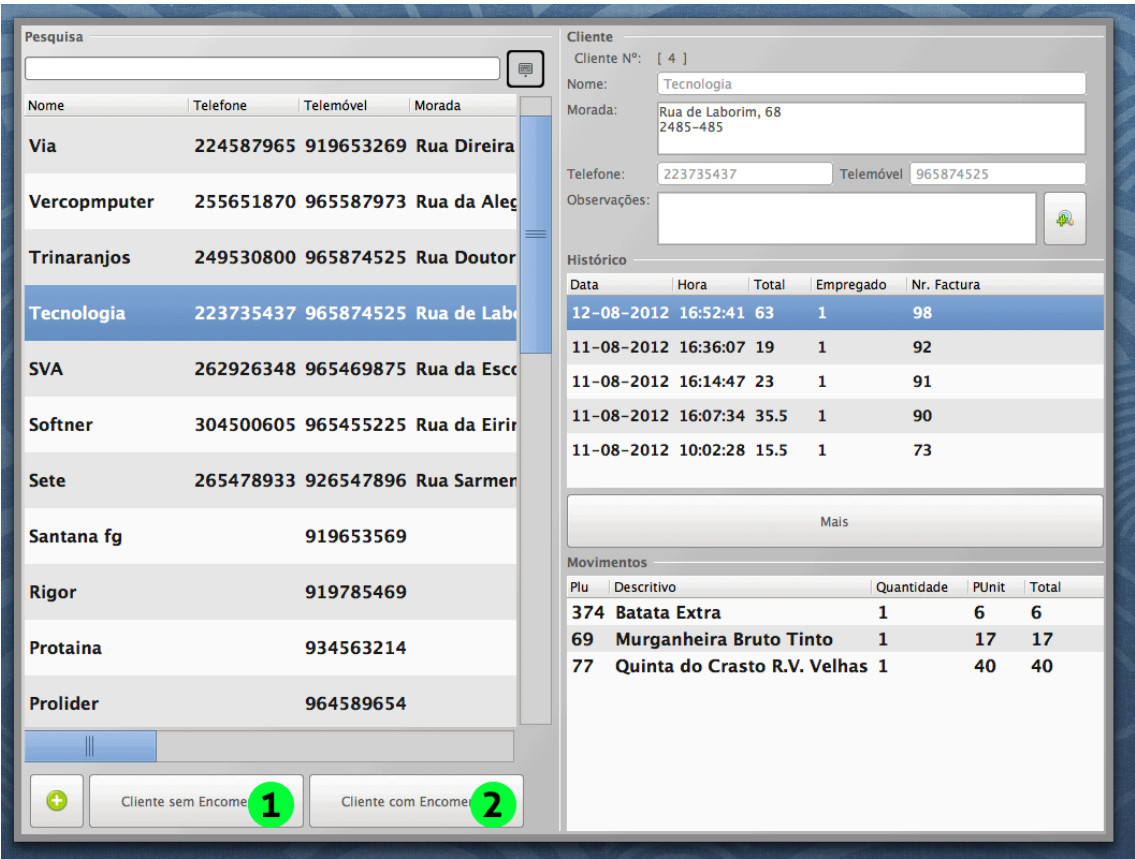
4 – Configurações do módulo. Neste ponto podemos verificar e configurar qual a família que armazena as diferentes taxas de serviço

5 – Sair do módulo

Criação de um novo pedido



Para iniciar a criação de um novo pedido o utilizador terá de clicar no primeiro botão que se encontra vermelho (passo ainda não realizado). Após o clique é aberta a janela de seleção de clientes:

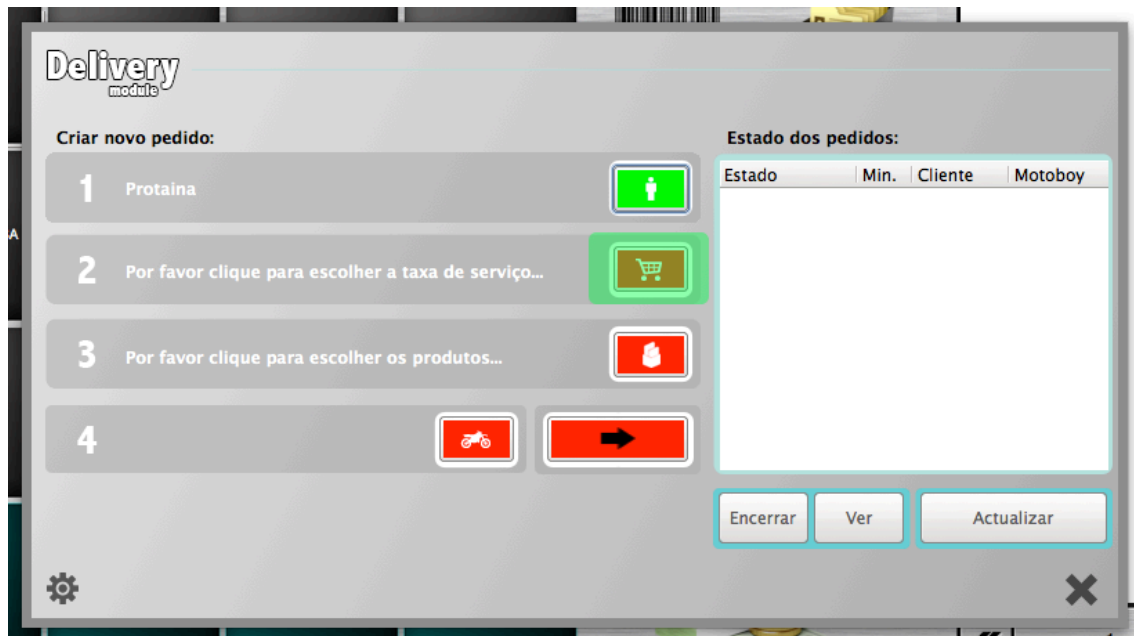


Nesta janela podemos criar e selecionar um cliente com a opção de selecionar uma encomenda do histórico de compras ou não:

1 – Cliente sem encomenda, não seleciona nenhuma encomenda do histórico, normalmente utilizado para novos pedidos

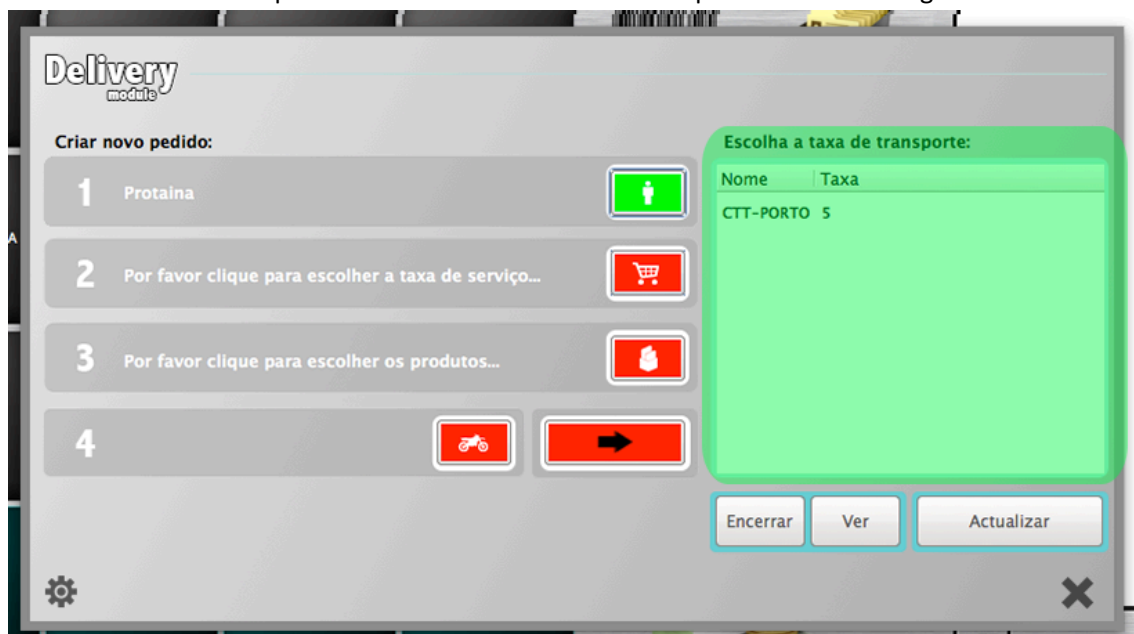
2- Cliente com encomenda, réplica o pedido que foi selecionado na tabela histórico

Selecionando a opção 1, Cliente sem encomenda voltamos de novo a janela do Delivre:

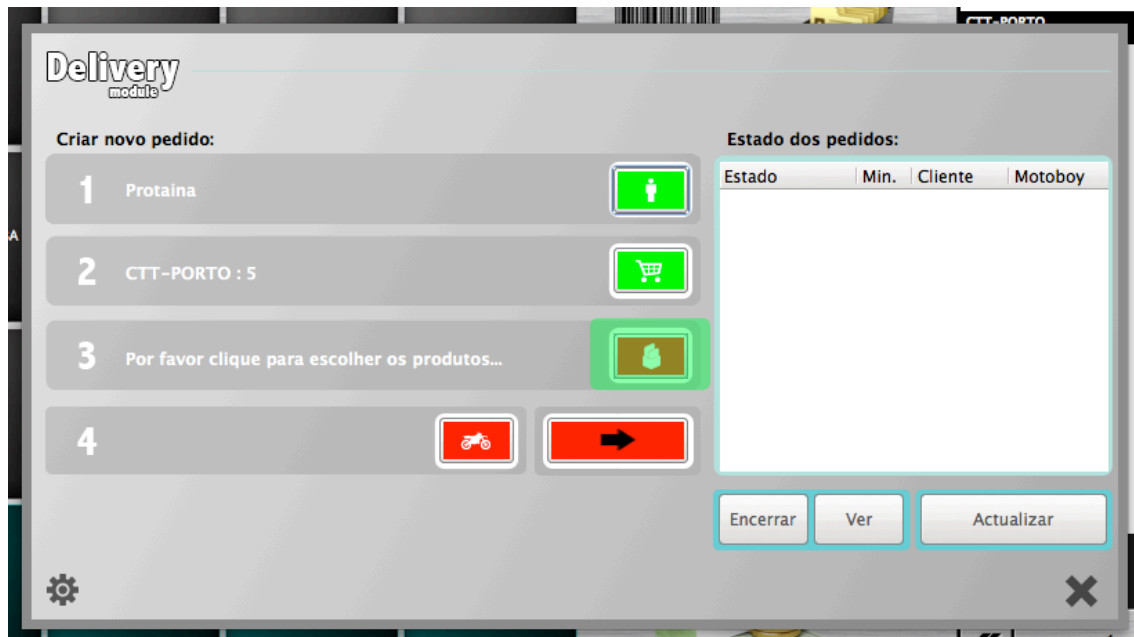


O passo do cliente está ativo (Verde). O próximo passo será a seleção da taxa de serviço. Clicando no botão do carrinho, é aberta a tabela das taxas de serviço.

Nota: As taxas de serviço são item normais, normalmente isentas de taxas que se encontram numa família definida pelo o utilizador. Mais a frente é explicado como configuramos taxas.



Neste momento só temos uma taxa, seleccionando-a passamos ao passo da seleção dos produtos.



Se clicarmos no botão de seleção de produtos, o nosso ambiente de trabalho é passado para a janela principal do programa, no qual podemos seleccionar os produtos que queremos

CTT-PORTO	1	5.00
Planalto (1/2)	1	6.00
Dialogo	1	12.00

e depois clicamos no botão enviar, que se encontra no canto inferior esquerdo da janela principal, e em seguida escolhemos o tipo de pagamento.

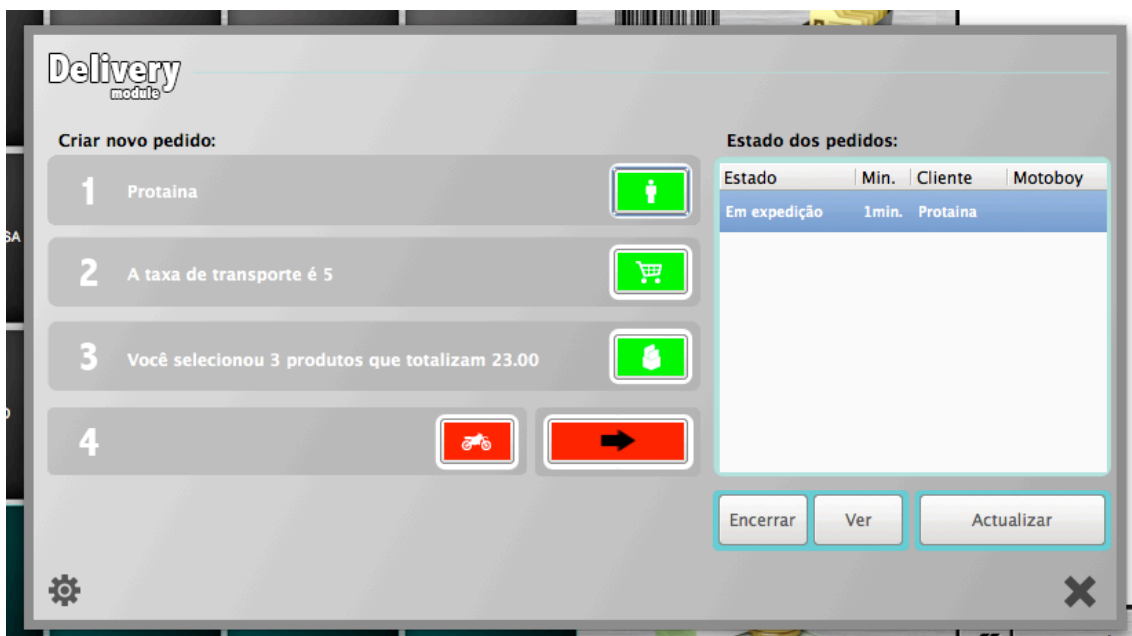
Nota: Neste momento na impressora de cozinha deverá sair um talão com os artigos e a morada do cliente e na impressora de fecho de conta a factura correspondente. Verifique que tem o talão envia_delivery.dok na pasta doclayout.

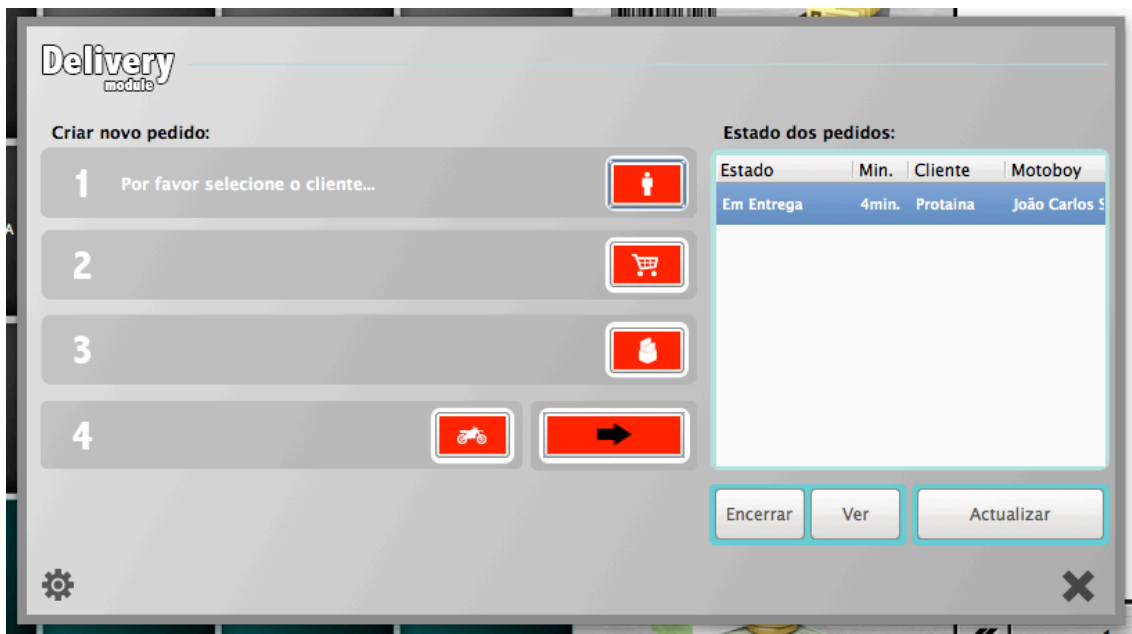
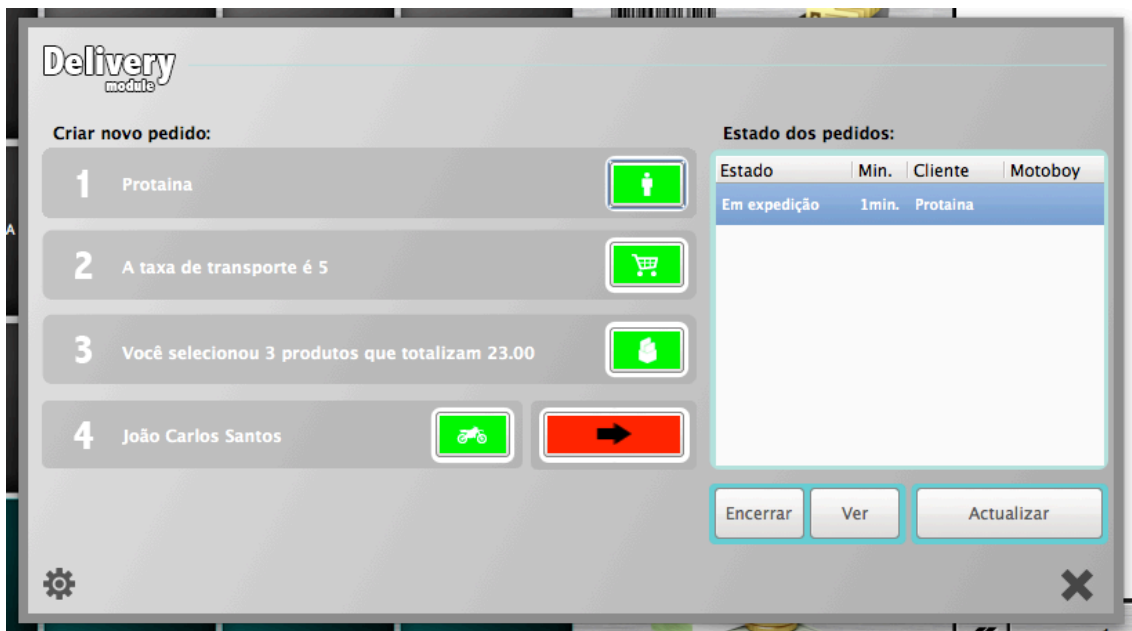


Para vermos os pedidos em aberto e enviar para entrega abrimos de novo o modulo de delivery:



Neste momento podemos ver que temos um pedido “Em expedição”. Falta agora selecionarmos o transportador da mesma. Para isso damos duplo clique na linha do pedido e em seguida selecionamos o cliente no botão da moto.





Neste momento podemos ver que a nossa encomenda já se encontra em estado “Em entrega” e que já decorreu à 4 minutos.

Para vermos detalhadamente esta encomenda clicamos em “Ver”:

Delivery
module

Dados do pedido:

Id do pedido:
17

Dados do cliente:
Nome: Protaina
Morada:
Telefone: 934563214

Dados do motoboy:
Nome: João Carlos Santos
Telefone:

Fechar



Items do pedido:

Nome	Qtd	Preço
CTT-PORTO	1	5.00
Planalto (1/2)	1	6.00
Dialogo	1	12.00

Encerrar

Ver

Atualizar


Para encerrar ou cancelar clicamos em “Encerrar”

Delivery
module

Criar novo pedido:

1

Por favor selecione o cliente...



2




3



4





Escolha o tipo de pagamento para fechar:

Id	Descrição
1	Dinheiro
2	Cheque
3	Visa
4	Master Card

Concluir pedido


Cancelar pedido

X

Encerrar

Ver

Atualizar

Podemos seleccionar o tipo de pagamento, e concluir ou cancelar o pedido.

Configurações

Para criar taxas de serviço o utilizador terá de criar uma família nas configurações do software, por exemplo “Taxas delivery” e em seguida criar artigos tipo “Taxa-Porto” (isento de taxas) dentro dessa família.

